



Détails de mes expériences professionnelles

1) CSSS de Gatineau (CLSC) (2004 à 2011)

Clinique de santé mentale du CSSSG

Tâches principales :

- Offrir des **services de psychothérapie individuelle et de la thérapie familiale** auprès d'une clientèle adulte présentant un problème de santé mentale avec ou sans trouble de toxicomanie et auprès de parents ayant un enfant souffrant d'un trouble de santé mentale sévère et persistant.

Tâches connexes :

- Ses aptitudes à travailler en équipe l'ont conduite à une affectation au **Programme d'Aide et de traitement bref et intensif (ATBI)** en santé mentale, et ce, pour une période de deux ans. Plus spécifiquement, il s'agissait **d'offrir des services personnalisés efficaces et rapides à une clientèle fragilisée ou en état de crise suicidaire** dans un contexte d'une trop grande attente de services à l'urgence du Centre Hospitalier de Gatineau.
- Finalement, sa capacité d'analyse et d'évaluation l'a conduite à occuper un poste **d'Agente de liaison au Guichet d'accès** à la Clinique de santé mentale pour une période d'une année. Ses fonctions demandaient une analyse de toutes les demandes de services en vue de juger de leur admissibilité et de les orienter aux services appropriés au sein de la clinique de santé mentale ou au sein de la communauté.

Autres tâches :

- **Supervision professionnelle** auprès de deux stagiaires faisant des études supérieures (janvier à août 2009)
- Elle a pourvu à **des besoins de formation** dont l'Approche court terme systémique planifiée répondant aux besoins des secteurs de l'Accueil social et d'intervention psychosociale.

Manon Arsenault, M.S.S., B.T.S., TSI

- Elle a innové en créant un groupe ouvert et continu de partage des expertises professionnelles et de discussion de cas à ses collègues de travail spécialisés eux aussi en santé mentale.
- Elle a participé à divers comités au sein de la Clinique de santé mentale dont le Comité de l'Agrément et du programme d'amélioration continue de la qualité; le Comité de la journée en Santé mentale, etc.

2) Centre psychosocial d'Ottawa (2012 à ce jour) - Clinique de santé mentale

Tâches principales :

- Offrir des **services de psychothérapie individuelle, de la thérapie familiale, de l'animation de groupe** auprès des enfants, adolescents présentant un problème de santé mentale et du counseling parental auprès des familles ainsi que de l'animation de groupe aux parents.
- Coanimer des ateliers sur l'anxiété dans les écoles secondaires (*contrat de 3 ans*)

Tâches connexes :

- **Sa capacité d'innover et son sens aigu de l'analyse l'ont amené à participer à la révision des programmes et des services cliniques** (2016-2017). L'implantation d'une nouvelle offre de service, inspirée du courant de pensée des Approches court terme, pour la clientèle de la Clinique en Santé mentale du Centre psychosocial (CAPA) est un bel exemple.

L'objectif étant d'offrir des **services thérapeutiques centrés sur les besoins des clients** et de mettre en place des modalités d'intervention plus efficaces et probantes. Pour ce faire, elle a participé à divers comités internes et aussi en tant que consultante en raison de sa grande expertise professionnelle. Voici quelques exemples :

- Implantation d'un nouveau programme en Intervention brève : 1 à 6 rencontres
- Évaluation systématique de la satisfaction de la clientèle (*grille des résultats de Miller*) pour enfants et adultes (*parents*)
- Élaboration de nouveaux outils supportant l'efficacité thérapeutique : plan d'intervention avec des indicateurs de changement précis, rédaction des notes évolutives, etc.
- Participation active à l'élaboration d'un programme pour la gestion de l'anxiété chez les adolescents : *Être dans sa « Zone » ! : Outils de gestion équilibrée du stress (inspiré du Programme Funambule) et la création d'outils thérapeutiques*

Manon Arsenault, M.S.S., B.T.S., TSI

- Introduction de ***l'Approche en codéveloppement*** : le support et la consultation par les pairs des charges de cas. Résultat : suppression des réunions cliniques et meilleur rendement
- Modification profonde du fonctionnement de l'accueil social (cueillette de données) : rencontre dorénavant le client et les parents. Vision systémique et non plus linéaire
- Élaboration de matériels thérapeutiques pour le groupe parent en Gestion de la colère